ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ

(http://www.urso.gov.sk)

Evidencia štandardov kvality za oblasť PLYN - DODÁVKA 2025

Číslo transakcie: **PTSR-DRDDNN-105613**
Aktuálny dátum vytvorenia záznamu: **17.02.2026**
Prepočet hodnôt: **Úspešne prebehol**

Údaje o regulovanom subjekte:

Obchodné meno:

ISTROCENTRUM s. r. o.

Sídlo (miesto podnikania):

ISTROCENTRUM s. r. o. Mlynské nivy 5, 821 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto

IČO:

31 396 224

Počet OM (stav k 31.12):

1

Od:

01.01.2025

Do:

31.12.2025

Priezvisko a meno:

Ing. Pavel Kohout

Dátum vyhotovenia záznamu:

17.02.2026

Telefónne číslo:

+420777894852

E-mail:

pavel.kohout@auxilien.cz

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z t-2 roku	Podiel v limite/spolu	Miera závažnosti	Úr kv [
Odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu [§ 5 písm. a)]	0	0	0	0	0	1,000	20	2(
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu [§ 5 písm. b)]	0	0	0	0	0	1,000	15	1.
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu [§ 5 písm. c)]	0	0	0	0	0	1,000	7	7
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu [§ 5 písm. d)]	0	0	0	0	0	1,000	7	7

Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania [§ 5 písm. e)]	0	0	0	0	0	1,000	5	5
Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote piatich dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry [§ 5 písm. f)]	0	0	0	0	0	1,000	10	1(
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete [§ 5 písm. g) prvý bod]	0	0	0	0	0	1,000	10	1(
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete odberateľovi plynu [§ 5 písm. g) druhý bod]	0	0	0	0	0	1,000	7	7
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom [§ 5 písm. h)]	0	0	0	0	0	1,000	5	5

Poskytnutie informácie o každej zmene ceny za dodávku plynu najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny [§ 5 písm. i)]	0	0	0	0	0	1,000	4	4
Odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu do 15 dní od doručenia požiadavky zraniteľného odberateľa [§ 5 písm. j)]	0	0	0	0	0	1,000	5	5
Vyhotovenie vyúčtovacej faktúry v lehote podľa zmluvy a obchodných podmienok [§ 5 písm. k)]	0	0	0	0	0	1,000	5	5
XP (vypočítaná hodnota čísla)							**100,000**	
Požadovaná hodnota							**94,75**	

Prehľad o výške kompenzačných platieb

1	2		3		4		5		6	
Označenie štandardu kvality	Suma KP,na ktoré vznikol nárok v roku t-1		Suma uhradených KP,na ktoré vznikol nárok v roku t-1		Suma uhradených KP,na ktoré vznikol nárok v roku t-2		Celková suma uhradených KP v roku t-1		Počet uhradených KP v roku t-1	
	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom
§ 5 písm. a)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. b)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. f)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. g) prvý bod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. g) druhý bod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. h)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. i)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. j)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. k)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dom + Mimo dom	0		0		0		0		0	

1. Po vyplnení si skopírujte nižšie uvedené číslo transakcie a odošlite ho poštou na adresu ÚRSO SR za účelom overenia dôveryhodnosti zadaných údajov, prosím:

TLAČ DOTAZNÍKA

Číslo transakcie: **PTSR-DRDDNN-105613**

2. Odošlite elektronický dotazník do databázy Dohľad na štandardami kvality kliknutím na nižšie uvedené tlačítko, prosím: